

**wiki**  
SOFTWARE



**bicta**

La soluzione rivolta ad imprese per la gestione degli incassi

WIKI Software Srl

MILANO - Via G. Carducci 125/B 20099 Sesto San Giovanni MI Tel. +39 02 24416929 - Fax +39 02 2620926

TORINO - Via Cavour 185 10091 ALPIGNANO TO Tel. +39 011 9682232 / +39 011 9665399 - Fax +39 011 9664198

Sede Legale - Piazza Bertarelli 4 20122 Milano - Partita IVA e Codice Fiscale 07630540966 N.REA MI 1972423

# OBBIETTIVO DEL RETRY

## **INCREMENTO DELLA PERCENTUALE DEGLI INCASSI SDD TRAMITE:**

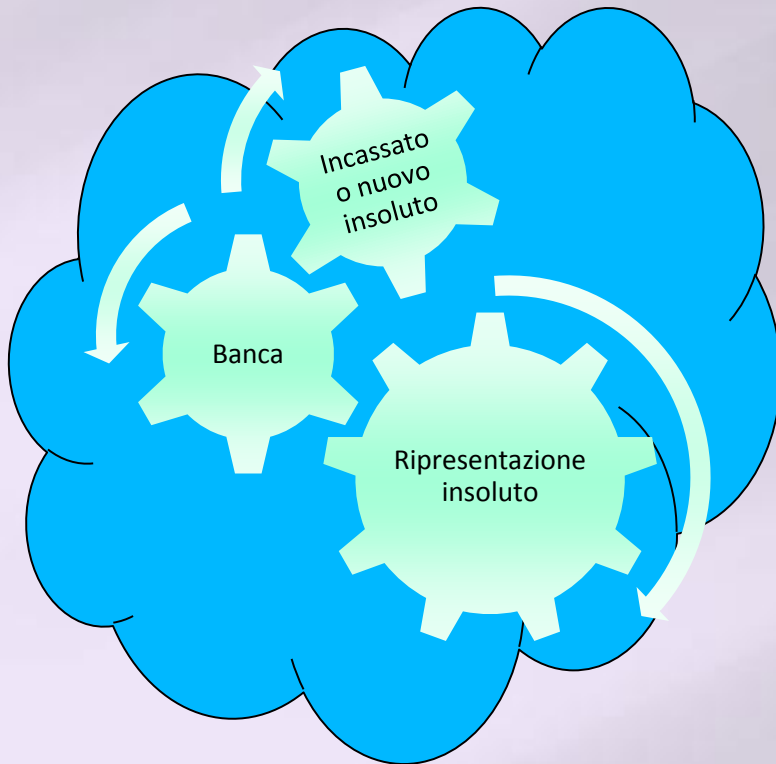
- ELIMINAZIONE DEGLI INSOLUTI TECNICI
- RIDUZIONE SIGNIFICATIVA DEGLI INSOLUTI PER INCAPIENZA

## **RIDUZIONE DEGLI ONERI TRAMITE:**

- EFFICIENTAMENTO E RIDUZIONE DELLE PRATICHE DI RECUPERO
- OTTIMIZZAZIONE DELLA TESORERIA E DELLA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE
- MIGLIORAMENTO DELL'IMMAGINE AZIENDALE

# COME FUNZIONA IL RETRY

DA BANCA: - INCASSI  
+ INSOLUTI

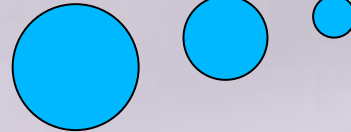


Posso attivare il  
RETRY?

Sì, tranne per:

- Causali non idonee
- Fine ciclo Retry
- Notifica avvenuto pagamento con altri mezzi (gestione «white list»)

CICLO RETRY



FINE RETRY: + INCASSI  
- INSOLUTI

# IMPATTO ZERO SUL GESTIONALE

TUTTO IL MECCANISMO DEL RETRY E' STRUTTURALMENTE TRASPARENTE PER I PROCESSI ED I SISTEMI AZIENDALI COINVOLTI **(NESSUNA IMPLEMENTAZIONE SPECIFICA RICHIESTA)**

LA DURATA DEL CICLO DI RETRY E' PERSONALIZZABILE IN BASE AL NUMERO DI RIPRESENTAZIONI ED AL LIMITE TEMPORALE DALLA SCADENZA ORIGINARIA  
IL CICLO DI RETRY SI ADEGUA CONTINUAMENTE E DINAMICAMENTE IN BASE ALLE EVIDENZE DI INCASSI EVENTUALMENTE PERVENUTI TRAMITE ALTRI CANALI (ES. RIMESSA DIRETTA BONIFICO – COSIDDETTA “WHITE LIST”)

L'INFORMAZIONE DI INSOLUTO VIENE COMUNICATA AL GESTIONALE:

➤ IMMEDIATAMENTE PER GLI INCASSI NON COINVOLTI DAL RETRY (ES. CONTO ESTINTO, OPPOSIZIONE DEL DEBITORE, ECC.)

➤ A FINE CICLO DI RETRY PER GLI INSOLUTI EFFETTIVI RESIDUI

# VALORE AGGIUNTO DI BICTA - evidenze

Azienda: confidential  
Settore di riferimento: assicurativo  
Dimensione: medio grande  
Cliente Wiki da: [ ]  
Principali ambiti di intervento: [ ]

## Risultati conseguiti:

% SDD pagati: 86% (da 65%)

% SDD insoluti: 14% (da 35%)

% SDD insoluti tecnici su tot RID insoluti: 9% (da 61%)

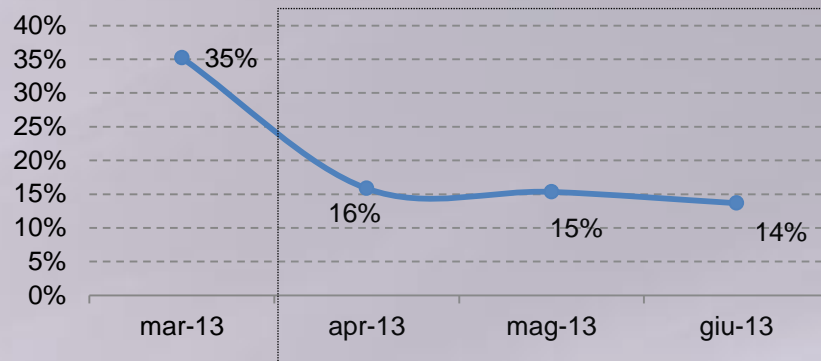
**Incremento incassi: + €270k**

## Costi non sostenuti:

Costo gestione insoluti mese: - €15k (costo mensile struttura interna)

Perdite su crediti: -€30k (stima 10% su mancato incasso)

## RID insoluti/tot RID (Bicta da aprile 2013)



## Incassi mensili da RID (Bicta da aprile 2013)

