



Disaster Recovery

IL TASSELLO MANCANTE ALLA TUA BUSINESS CONTINUITY

La nostra soluzione in caso di Disaster Recovery

Grazie alla nostra esperienza decennale abbiamo studiato e sviluppato una soluzione tecnologicamente innovativa per la gestione di **Disaster Recovery**.

Abbiamo realizzato la **piattaforma tecnologica** accentrata **Bicta** che gestisce e sincronizza tutti gli incassi e pagamenti con i vari PSP ed il circuito interbancario.

L'abbiamo **progettata** con un **efficiente servizio** di **Disaster Recovery**, vuol dire tutelandola da una delle situazioni di peggior **vulnerabilità dell'Azienda** e contemporaneamente di difficile gestione dovuta al coinvolgimento di complicati sincronismi tra differenti entità.



Come funziona

Il **Disaster recovery** è il processo che rende possibile **recuperare i dati in caso di disastro** nel minor lasso di tempo possibile.

I **due fattori** che qualificano un piano di disaster recovery sono:

RTO o “**recovery time objective**” ossia la durata massima del fermo, che va stabilita al momento della pianificazione; in tal modo, l’azienda sa già in anticipo a quanto tempo di disagio va incontro avendo progettato il **DR** in modo da tollerare una certa durata massima di downtime.

L’**RPO** o “**recovery point objective**” stabilisce invece la quantità massima di dati a cui un’azienda è disposta a rinunciare a seguito di un problema.

Obiettivo

- ★ **Azzerare l’RPO** (la quantità massima di dati a cui un’azienda è disposta a rinunciare), in quanto nelle transazioni finanziarie non è immaginabile perdere la sequenza ed il contenuto delle transazioni
- ★ **Ridurre il più possibile l’RTO (la durata massima del fermo)**, in quanto le transazioni finanziarie sono sempre più in tempo reale
- ★ **Apportare tutte le soluzioni per rendere il passaggio sul sito di DR trasparente e senza incombenze da parte dell’operatore.**
- ★ **Offrire la soluzione ad un costo assolutamente competitivo**

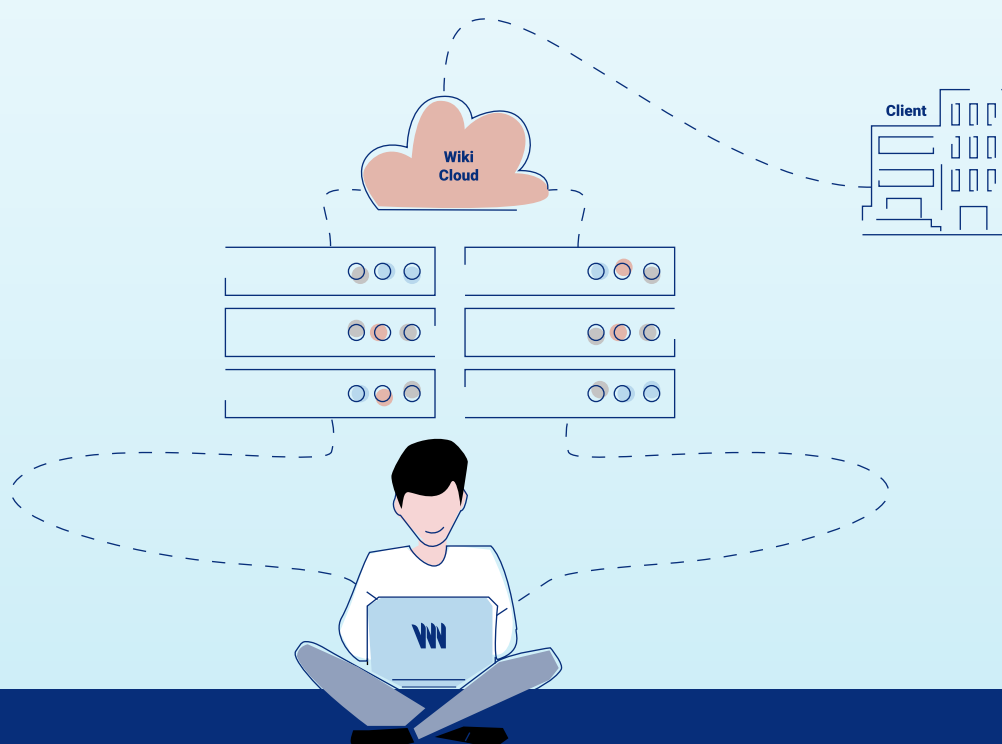
La soluzione

Grazie all'infrastruttura messa a disposizione da Aruba, abbiamo attivato una soluzione innovativa che consiste nell'utilizzare **due data center**, uno di **produzione** e l'altro di **recovery** costantemente sincronizzati tra loro, con tempi di RPO molti bassi, che vanno da pochi secondo a due minuti.

Wiki, in caso di evento, prima di mettere in linea il sito di DR coordinerà le attività tecniche connesse all'evento e verificherà l'effettivo RPO assicurando una **ripartenza corretta senza perdite di dati**.

Wiki, quando il sito di Produzione ritornerà disponibile, invertirà il flusso di replica per il **ritorno** da Disaster Recovery a **Produzione**, in modo totalmente trasparente e **senza rischi per il Cliente**.

L'attivazione del sito secondario in caso di necessità è immediata e completamente trasparente al Cliente, non è infatti richiesta alcuna modifica ai parametri di connessione poiché l'intero switch è gestito tramite reindirizzamento DNS



Caratteristiche

Software utilizzato per la replica

Zerto (www.zerto.com)

WAN Optimization

Attraverso tecniche di deduplica e compressione

Visibilità dell'RPO istantanea

In secondi e minuti

Funzionalità di test DR non distruttivo

Il cliente ha la possibilità di testare il proprio DR in qualunque momento senza impattare sulla produzione

Funzionalità di sincronia inversa

Permette di invertire il flusso di replica per il ritorno da Disaster Recovery a produzione

Personalizzare i datastore di DR

Attività prevista per ciascuna macchina

SLA complessiva sul servizio

99,95%

Le caratteristiche GDPR Ready del nostro servizio Disaster Recovery as a Service

Resilienza

Ridondanza degli storage su data center diversi dell'infrastruttura Private Cloud per garantire la "resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento"

(Approfondimenti: GDPR - Art. 32, comma 1, paragrafo b)

Ripristino

Passaggio del workload di produzione nel sito di disaster recovery in pochi secondi per "ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali"

(Approfondimenti: GDPR - Art. 32, comma 1, paragrafo c)

Live test

Possibilità di lanciare test con tentativi di recupero da disastro per "valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative"

(Approfondimenti: GDPR - Art. 32, comma 1, par. d)

Storage ridondato

Block storage ridondato su disco SSD.

(Approfondimenti: GDPR - Art. 32, comma 1, par. b)

Network ridondato

L'infrastruttura di rete alla quale sono collegati gli host che ospitano le VM è completamente ridondata per garantire il funzionamento della rete in caso di guasto di un apparato

(Approfondimenti: GDPR - Art. 32, comma 1, par. b)

Snapshot della macchina

Possibilità di creare copie della macchina virtuale in un dato punto temporale

(Approfondimenti: GDPR - Art. 32, comma 1, par. c)

Certezza della permanenza dei dati in Italia

Tutto il servizio viene erogato nel network di Data Center Aruba Cloud in Italia

(Approfondimenti: GDPR - Considerando 101)



WIKI SOFTWARE INTERNATIONAL S.r.l.

Sede operativa

*Via Cavour 185
10091 ALPIGNANO (TO)
T. 0119682232 - 0119665399*

Sede legale

*Via Emilia 1
10078 VENARIA REALE (TO)*

*P.IVA e Cod. Fisc. 11760460011
Nr. REA TO 1238716*